



REGULAMIN SERWISU – wersja: luty 2020

I. Informacje ogólne

1. Właścicielem i operatorem Platformy e-learningowej KNAUF CEILING SOLUTIONS BAZA WIEDZY I BAZA TESTÓW (dalej jako „**Platforma**”) jest KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA (dalej jako "**KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA**").
2. Każdy Użytkownik Platformy przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu z chwilą przystąpienia do korzystania z Platformy.

II. Platforma

1. Platforma jest narzędziem do pogłębiania znajomości zagadnień związanych z sufitami podwieszanymi Armstrong oraz pozwalającym na sprawdzenie w praktyce nabytej wiedzy i umiejętności.
2. Korzystanie z Platformy wymaga utworzenia konta Użytkownika oraz logowania. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne i jest dostępne dla zarejestrowanych użytkowników profesjonalnych współpracujących z KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA lub wskazanych przez podmioty profesjonalne współpracujące z KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA, którym zostanie udostępniony kod aktywujący do Platformy.
3. Platforma nie oferuje usług doradczych w zakresie produktów prezentowanych w serwisie.
4. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA dokłada wszelkich starań, aby informacje o produktach prezentowanych w Platformie były rzetelne i aktualne, nie gwarantuje jednak, że każda informacja spełnia warunki dokładności, rzetelności, terminowości oraz kompletności i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez Użytkownika. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w Platformie oraz za informacje pochodzące od innych podmiotów niż KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA.
5. Informacje udostępniane w Platformie nie stanowią i nie powinny być interpretowane jako porada techniczna, technologiczna, ubezpieczeniowa lub inwestycyjna.
6. Korzystanie z materiałów opublikowanych w Platformie podlega ograniczeniom wynikającym z prawa autorskiego. Znaki towarowe i nazwy handlowe podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
7. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcjonalności lub właściwości Platformy.
8. Dystrybuowanie zawartości Platformy oraz udostępnianie haseł dostępu osobom trzecim jest zabronione.



9. Po uzyskaniu pisemnej zgody udzielonej przez upoważnionego przedstawiciela firmy KNAUF CEILING SOLUTIONS możliwe jest wykorzystanie zawartości BAZY WIEDZY do celów działalności biznesowej w uprzednio uzgodnionym zakresie.
10. Wszelkie wątpliwości związane z funkcjonowaniem Platformy należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy.

III. Warunki techniczne korzystania z Platformy

1. Do korzystania z Kalkulatora wymagane jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego, z dostępem do sieci Internet, aktualną przeglądarką internetową oraz włączoną obsługą plików cookies.
2. Do korzystania z Platformy zalecane jest używanie urządzeń z aktywnymi i aktualnymi programami antywirusowymi i zaporami sieciowymi, z zaufanych sieci. Bezpieczeństwo przesyłanych danych jest chronione przez certyfikat SSL. Uniemożliwia to przechwycenie, odczytanie, czy też modyfikację przesyłanych danych. Użytkownik powinien posiadać zaktualizowany system operacyjny, oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową, zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
3. Dane Użytkownika wprowadzone do Platformy są zapisywane w bazie danych. Użytkownik tworzy konto w serwisie przez podanie imienia i nazwiska, adresu email oraz hasła o cechach określonych w Platformie (rodzaj znaków wymaganych i dopuszczalnych, minimalna długość hasła).
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie lub niedochowanie staranności w zabezpieczeniu danych do logowania.
5. Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich do informacji o Użytkowniku zapisanych w serwisie, sugerowane jest wylogowanie z Platformy po każdym zakończeniu sesji.

IV. Ochrona danych osobowych

1. W czasie korzystania z Platformy, Użytkownik jest proszony o podanie swoich danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednak odmowa podania danych lub podanie błędnych danych osobowych, może skutkować brakiem dostępności niektórych usług lub funkcjonalności Platformy.
2. W ramach Platformy, Użytkownik może:
 - a) zapisać się na listę osób otrzymujących newsletter o tematyce branżowej; dane osobowe, wprowadzone przez Użytkownika do Platformy w związku z wyrażeniem zgody na otrzymywanie newslettera, są przetwarzane wyłącznie w celu wysyłki newslettera. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie przekazuje, nie kopiuje, nie udostępnia danych wprowadzonych przez Użytkownika w celu otrzymywania newslettera, żadnym podmiotom



lub osobom trzecim (z zastrzeżeniem podmiotów świadczących usługi teleinformatyczne dla KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA)

- b) zgłosić pytanie do Działu Technicznego, Działu Marketingu lub Pomocy Technicznej Platformy, podając (opcjonalnie) swój numer telefonu oraz inne dane, jakie mogą być umieszczone w treści zapytania; dane osobowe, wprowadzone przez Użytkownika do Platformy w związku z zapytaniem, są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA nie przekazuje, nie kopiuje, nie udostępnia danych wprowadzonych przez Użytkownika w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie, żadnym podmiotom lub osobom trzecim (z zastrzeżeniem podmiotów świadczących usługi teleinformatyczne dla KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA);
 - c) samodzielnie wykonywać testy sprawdzające nabytą wiedzę i umiejętności; dane osobowe, wprowadzone przez Użytkownika do Platformy w związku z wykonywaniem testów, są przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia jak najwyższej jakości działania Platformy. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA udostępnia dane wprowadzone przez Użytkownika w celu oceny i sprawdzenia w praktyce nabytej wiedzy i umiejętności, wyłącznie osobom delegującym do użytkowania narzędzia, o ile Użytkownik został oddelegowany do korzystania z Platformy przez Pracodawcę. Pracodawca na życzenie może mieć dostęp do statystyk wejść, rejestracji oraz/lub wyników testów
3. Użytkownik jednocześnie z zaznaczeniem lub wypełnieniem właściwego pola w serwisie oświadcza, że dane osobowe są zgodne z prawdą i dotyczą Użytkownika.
 4. Podane dane osobowe mogą być zmieniane przez Użytkownika przy użyciu konta Użytkownika lub przez administrację Platformy na wniosek Użytkownika.
 5. Dane osobowe Użytkowników serwisu mogą być przetwarzane w celu:
 - a) wykonania i zapewnienia najwyższej jakości działania Platformy - podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika na korzystanie z Platformy, a w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zapewnienia najwyższej jakości usługi - prawnie uzasadniony interes KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA;
 - b) marketingu bezpośredniego produktów lub usług KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA lub naszych zaufanych partnerów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (newsletter) – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika na przekazywanie informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;



- c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA.
6. W przypadku udzielenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter) lub na kontakt email lub telefoniczny w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, dane są przetwarzane przez okres trwania wysyłki newslettera, lub przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie i ewentualne dalsze prowadzenie korespondencji – nie dłużej jednak niż do dnia wycofania zgody. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Użytkownika będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA. W zakresie, w jakim dane będą przetwarzane w celu wykonania i zapewnienia najwyższej jakości działania Platformy oraz w celach analitycznych i statystycznych, dane są przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, nie dłużej jednak, niż przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia korzystania z Platformy przez Użytkownika.
 7. Z zastrzeżeniem wyżej opisanych czynności, dane nie podlegają udostępnieniu podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Powyższe postanowienie nie dotyczy udostępniania danych na żądanie instytucji, które są upoważnione do otrzymywania danych z mocy prawa.
 8. Dane nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.
 9. Użytkownikowi przysługuje prawo:
 - a) wycofania zgody na przetwarzania danych - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w okresie przed jej wycofaniem,
 - b) dostępu do danych osobowych – uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz kopii danych,
 - c) żądania sprostowania danych - ich poprawienia, uzupełnienia lub aktualizacji,
 - d) żądania usunięcia danych osobowych,
 - e) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA,

g) żądania przeniesienia danych osobowych, tj. przekazania danych osobowych przez Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

10. Realizacja powyższych uprawnień jest możliwa przez kontakt telefoniczny 22-337 86 10 – e-mailowy Sobolewski.Maciej@knaufarmstrong.com lub pisemny na adres KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA.

11. Użytkownik jest uprawniony do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika, narusza RODO, na adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA, przesyłając treść reklamacji na adres: Baczkowska.Anna@knaufarmstrong.com

2. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpłynięcia, jednak w sytuacji, gdy sprawa będzie wymagała przeprowadzenia rozbudowanego postępowania wyjaśniającego, termin może ulec przedłużeniu o dalsze 30 dni.

3. Po rozpatrzeniu reklamacji KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA wysyła Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu rozstrzygają właściwe sądy powszechne.

2. KNAUF CEILING SOLUTIONS POLSKA zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Platformie od momentu jego zmiany wraz z zaznaczeniem zachodzących zmian. Zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku w zakresie praw i obowiązków Użytkowników powstałych z związku z korzystaniem z Platformy przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu, chyba że zmienione postanowienia są korzystniejsze dla Użytkownika.